

Snel succes met ROM

Routine Outcome Monitoring (ROM) is het gestructureerd en herhaald meten én terugkoppelen van de behandelvoortgang in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Het verschaft zowel de professional als de cliënt inzicht in de ernst van de problemen én het resultaat van de gekozen oplossing, op een overzichtelijke, betrouwbare en onafhankelijke manier. Dat draagt bij aan de autonomie van beide partijen, doet een beroep op beider deskundigheid en leidt tot beter samen beslissen.

Medewerkers die ROM en benchmarken een warm hart toedragen zijn onmisbaar voor het welslagen van het ROM-systeem. Zonder dat komt het afnemen van vragenlijsten niet verder dan een extra belasting van cliënten en medewerkers die alleen maar tijd, geld en energie kost en niets oplevert. Terwijl we weten dat het afnemen én terugkoppelen van resultaten uit vragenlijsten bijdraagt aan een kortere behandeling, tevredener cliënten en minder ‘treatment failures’. Het biedt ondersteuning bij het gezamenlijk beslissen over de behandeling en behandelbeleid, maar ook over het tussentijds bijsturen. Bovendien kunnen organisaties leren van uitkomsten: over hun functioneren, over verbeteren én over hoe ze hun cliënten (nog) beter kunnen vertellen wat ze van de zorg mogen verwachten.

Mark Bench heeft daarom onderstaand aanbod ontwikkeld om (toekomstige) medewerkers van GGZ instellingen of zelfstandige praktijken te enthousiasmeren en te ondersteunen bij de inzet van ROM en benchmarken en hen te helpen het maximale eruit te halen, zodat de cliënt er baat bij heeft.

A) College ROM & benchmarken

ROM is een onlosmakelijk onderdeel geworden van behandelingen in de GGZ. Voordat je als student stage gaat lopen of gaat werken in de praktijk, is het van belang basis kennis te bezitten over ROM en benchmarken. Wat is ROM nu wel, en wat is het niet en wat kun je ermee en wat niet?

Geschikt voor: studenten in opleiding tot behandelaar of begeleider in de GGZ.

B) ROM & benchmarken – the basics

ROM, benchmarken, kwaliteit, verantwoord en leren van vergelijken: Iedereen heeft het erover. Maar wat betekent het nu eigenlijk en wat moet ik ermee? Deze overzichtelijke presentatie laat de deelnemers kennismaken met de basisprincipes van ROM, benchmarken en leren van uitkomsten. Wat is het, wat is het niet, hoe wordt het ingezet, wat kun je ermee, wat niet. Na afloop kennen deelnemers de mogelijkheden en de belangrijkste stakeholders, en hebben ze een beeld van de toepassingen van ROM en benchmarken.

Geschikt voor: beginnende behandelaren, nieuwe medewerkers in de organisatie of sector (zowel management als ondersteunend).

C) ROM: meten en verbeteren in de behandelkamer

ROM als standaard-onderdeel van een cognitief gedragstherapeutische behandeling draagt bij aan een goed behandelresultaat. Maar hoe doe je dat? Niet iedereen is vertrouwd met het afnemen van vragenlijsten en het bespreken van de uitkomsten met de cliënt. In deze workshop wordt u aan het werk gezet en uitgedaagd te oefenen. Tevens krijgt u informatie over wetenschappelijke evidentie en het verschil tussen ROM en benchmarking. Na afloop van de workshop heeft u kennis en inspiratie opgedaan om ROM als instrument in te zetten in het behandelproces om zo het behandelresultaat te verbeteren. De workshop wordt gegeven in samenwerking met een ervaren behandelaar.

Geschikt voor: (eerstelijns- / GZ-)psychologen, psychiaters, maatschappelijk werkers.

D) ROM & benchmarken: meten, leren en verbeteren in de organisatie

We lezen het overal: ROM en benchmarken dragen bij aan een betere kwaliteit van zorg. Met de resultaten kunnen teams en organisaties hun zorguitkomsten te verbeteren. Maar hoe pak je dat nu aan? Wat betekenen de gegevens voor de verschillende professionals in de organisatie en met welke vraagstukken krijgen zij te maken? Deze workshop omvat 'the basics' en gaat vervolgens in op de vraag wat de uitkomsten nu eigenlijk zeggen over de kwaliteit van de behandelingen, wat belangrijk is voor welke belanghebbende, welke vragenlijsten wat zeggen, en hoe de eerste stappen in verbetertraject op basis van uitkomsten eruit kan zien.

Geschikt voor: hoofdbehandelaren, praktijkhouders, beleidsmedewerkers, teammanagers.

E) ROM & benchmarken: leren en verbeteren

In deze workshop doorloopt een team in gecomprimeerde vorm de cyclus van kijken naar- en interpreteren van uitkomsten, veranderingen plannen, uitvoeren en monitoren, resultaten van veranderingen vaststellen en veranderingen borgen (Plan-Do-Check-Act). Na afloop weten de deelnemers wat hen te wachten staat als ze in teamvorm willen leren van uitkomsten door veranderen verbeterprojecten op te starten. Tevens maken de deelnemers kennis met werkvormen waarmee teams zelf verander- en verbeter ideeën kunnen genereren en vaststellen.

Geschikt voor: hoofdbehandelaren, beleidsmedewerkers, teammanagers.

F) Overstappen op een andere vragenlijst, maar welke?

Maakt u gebruik van de DASS, SCL-90, KKL, CORE-34-P of de HADS? Dan dient u, ten behoeve van de aanlevering aan SBG over te stappen op een ander instrument: op de OQ-45-SD, BSI en SQ-48. Met welke vragenlijsten kunt u het beste de resultaten van uw behandeling monitoren? Wat past het best bij uw patiëntengroep, welke meetschaal zegt wat, welke keuzes en besluiten zijn er en welke gevolgen heeft dat? Tijdens deze bijeenkomst krijgt u een goed beeld van de inhoudelijke kenmerken en mogelijkheden van de drie instrumenten, die u, samen met zicht op de consequenties van overstappen, op weg helpt naar de juiste keuze.

Geschikt voor: hoofdbehandelaren, praktijkhouders, beleidsmedewerkers, teammanagers.

G) Workshop kennismaking met SQ48/BSI/OQ-45:

Neemt uw organisatie één van bovenstaande instrumenten in gebruik? Mark Bench verzorgt een introductie en uitleg van het instrument dat u in gebruik neemt. Na afloop weten deelnemers hoe het is om het instrument in te vullen, hoe ze het kunnen introduceren, wat de afzonderlijke schalen meten en hoe ze dit kunnen terugkoppelen.

Geschikt voor: hoofdbehandelaren, praktijkhouders, beleidsmedewerkers.

Prijzen en voorwaarden:

Bovenstaande wordt standaard of aangepast op uw situatie aangeboden. Een combinatie van workshops is uiteraard mogelijk, soms zelfs wenselijk.

Mark Bench hanteert voor trainingen, presentaties en workshops een tarief van € 600, - ex BTW per dagdeel voor uitvoering en € 400 per dagdeel voor voorbereidingen.

Voor consultancy hanteren wij een tarief van €125,- per uur. Tevens hebben we een voordelig strippenkaartsysteem.